



## Публичная оферта

### о заключении договора на оказание гостиничных услуг

Изложенный ниже текст является официальным публичным предложением (публичной офертой) общества с ограниченной ответственностью «СОТА» (далее - «Исполнитель»), адресованным неопределенному кругу лиц, заключить договор об оказании гостиничных услуг в соответствии с п.2 ст.437 ГК РФ и Правилами предоставления гостиничных услуг в РФ, утвержденными Постановлением Правительства РФ № 1085 от 9 октября 2015 г.

Текст публичной оферты размещается на сайте ООО «СОТА» <https://lesaltai.ru/> и у стойки администрации гостиничного комплекса.

Договор на оказание гостиничных услуг (далее – Договор) считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Вами действий, предусмотренных в оферте и означающих Ваше безоговорочное присоединение ко всем условиям оферты без каких-либо изъятий или ограничений.

### 1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

В Договоре используются следующие основные понятия:

**«гостиничный комплекс»** - совокупность зданий и помещений отеля «Лес» по адресу: Россия, Республика Алтай, с. Манжерок ул. Пионерская д.3, предназначенных для оказания клиентам гостиничных и дополнительных услуг;

**«гостиничные услуги»** – услуги, связанные с размещением и временным проживанием в гостиничном комплексе, в том числе сопутствующая услуга - завтрак, входящая в цену места размещения (по усмотрению исполнителя перечень сопутствующих услуг может быть расширен);

**«дополнительные услуги»** - услуги, оказываемые на территории гостиничного комплекса, не входящие в цену места размещения, заказываемые и оплачиваемые клиентом дополнительно;

**«место размещения»** - одно, двухместный, четырехместный, номер в двухэтажном здании отеля с номерным фондом 16 (Шестнадцать номеров) номеров, либо отдельно стоящие шале в гостиничном комплексе;

**«цена места размещения»/«цена гостиничных услуг»** - стоимость временного проживания и иных сопутствующих услуг согласно действующему тарифу, выбранному клиентом;

**«Заказчик»** – физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести, либо заказывающее или приобретающее гостиничные услуги в соответствии с Договором;

**«Клиент»/«Потребитель»** - гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести, либо заказывающий, приобретающий и (или) использующий гостиничные услуги исключительно для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

**«заявка на бронирование»** – представляемый Заказчиком (Клиентом) устный или письменный запрос\* на размещение и проживание в месте размещения в определенный Заказчиком (Клиентом) период;

**«гарантированное бронирование»** - резервирование Исполнителем места размещения после внесения Заказчиком (Клиентом) обеспечительного платежа, при котором Исполнитель ожидает Клиента до расчетного часа заезда дня, следующего за днем запланированного заезда. В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или незаезда Клиента, с него или с Заказчика взимается плата за фактический простой места размещения, но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки гарантированное бронирование аннулируется;



**«обеспечительный платеж»** - денежная сумма, вносимая Заказчиком (Клиентом) в пользу Исполнителя, которая засчитывается Исполнителем в счет уплаты штрафа, возмещения ему убытков, вызванных неисполнением, ненадлежащим исполнением обязательств по Договору Заказчиком (Клиентом) либо иным действием/бездействием Заказчика/Клиента, влекущим причинение убытков Исполнителю.

**«Сезонность оказания услуг»** - периоды времени в году, характеризующиеся тем или иным уровнем спроса на услуги гостиничного комплекса в зависимости от различного рода внешних факторов (климатических, погодных условий, периода массовых отпусков и др.). В настоящем договоре различают «Низкий сезон», «Средний сезон», «Высокий сезон». Сроки каждого сезона и уровень цен в каждый из сезонов устанавливаются Исполнителем.

**«Низкий сезон»** - период пониженного спроса на оказываемые услуги, наименьшей загруженности гостиничного комплекса.

**«Средний сезон»** - период большой загруженности гостиничного комплекса.

**«Высокий сезон»** - период наибольшей загруженности гостиничного комплекса, как правило, совпадающий с официально установленными праздничными днями года, периодами массовых отпусков и т.п.

**«расчетный час»** - время заезда в Гостиничный комплекс - 14:00 часов,

время выезда из Гостиничного комплекса - 12:00 часов. **«сайт исполнителя»** - <https://lesaltai.ru/>

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. По Договору Исполнитель обязуется оказать гостиничные услуги, а по желанию клиента и дополнительные услуги, а Заказчик (Клиент) обязуется произвести оплату оказанных услуг на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

2.2. Цена места размещения и его характеристики указаны на сайте <https://lesaltai.ru/> в разделе «Забронировать».

## **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **3.1. Исполнитель обязан:**

3.1.1. Предоставить Заказчику (Клиенту) информацию о гостиничных услугах и их стоимости, информацию о дополнительных услугах, оказываемых за отдельную плату, а также о Правилах проживания на территории гостиничного комплекса путем публикации указанной информации на сайте исполнителя;

3.1.2. По требованию Заказчика (Клиента) предоставить по телефону/по электронной почте/любым другим доступным способом Подтверждение Бронирования (Приложение №3);

3.1.3. При гарантированном бронировании предоставить клиенту в обусловленное время место размещения, указанное им в заявке на бронирование;

3.1.4. Выдать Заказчику (Клиенту) документы об оплате гостиничных услуг и сроках проживания;

3.1.5. Обеспечить круглосуточное оформление приезда/отъезда прибывающих/убывающих лиц.

### **3.2. Исполнитель имеет право:**

3.2.1. Требовать при заселении у Клиента документ, удостоверяющий личность;



3.2.2. Удерживать из обеспечительного платежа сумму оказанных и неоплаченных Заказчиком (Клиентом) гостиничных и/или дополнительных услуг;

3.2.3. Удерживать из обеспечительного платежа штраф в размере 100% стоимости каждой аннулированной брони за первые сутки проживания, если отказ от брони заявлен Заказчиком (Клиентом) позднее, чем: не позднее, чем за 7 календарных дней, а также в случае опоздания, неприбытия клиента;

3.2.3. Удерживать из обеспечительного платежа сумму ущерба, причиненного в результате утери, порчи имущества исполнителя или имущества иных лиц, за сохранность которого ответственность несет исполнитель.

3.3. *Заказчик (Клиент) обязан:*

3.3.1. Своевременно и в полном объеме внести обеспечительный платеж, оплатить оказанные гостиничные и дополнительные услуги по ценам, действующим на момент оплаты.

3.3.2. В случае утери или порчи имущества исполнителя или имущества третьих лиц, за сохранность которого ответственность несет исполнитель, возместить причиненный исполнителю ущерб;

3.3.3. Соблюдать условия проживания, установленные Правилами проживания на территории гостиничного комплекса

3.3.4 Произвести полную оплату всех услуг, оказанных в гостиничном комплексе, до выезда.

3.4. *Заказчик (Клиент) имеет право:*

3.4.1. Оплатить авансом полностью или частично гостиничные и/или дополнительные услуги любым устраивающим клиента способом (банковской картой, перечислением денежных средств через отделения банков по реквизитам, указанным на сайте Исполнителя, внесением денежных средств в кассу исполнителя).

3.4.2. Требовать возврата полной суммы внесенных платежей (обеспечительного платежа и аванса), если отказ от забронированного места размещения заявлен Клиентом не позднее, чем:  
- не позднее, чем за 7 календарных дней,

#### **4. ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ, ЗАСЕЛЕНИЯ И ОПЛАТЫ УСЛУГ**

4.1. Бронирование места размещения осуществляется Заказчиком (Клиентом) самостоятельно с помощью системы online-бронирования на сайте Исполнителя.

Заявка на бронирование может быть также направлена Заказчиком (Клиентом) менеджеру по бронированию по телефону 8 983 325 3000 или электронной почте [reception@lesaltai.ru](mailto:reception@lesaltai.ru) (offline бронирование).

4.2. Клиент производит оплату заказанных и подтвержденных Исполнителем услуг в размере 50% в течение 5 (пяти) банковских дней с даты выставления счета, оставшиеся 50% клиент вносит:

- в не позднее, чем за 7 календарных дней, до начала оказания заказанных услуг;

- при Срочном бронировании – не позднее, чем за 24 часа до даты заезда или начала оказания услуг.

Датой оплаты считается день зачисления средств на расчетный счет либо поступление наличных денежных средств в кассу Исполнителя.

4.3. Заказчик (Клиент) вносит обеспечительный платеж, по своему желанию оплачивает гостиничные и/или



дополнительные услуги полностью или частично по тарифам, действующим на момент оплаты, которые опубликованы на официальном сайте <https://lesaltai.ru/> в разделе «Забронировать».

4.4. В системе online бронирования внесение обеспечительного платежа, оплата гостиничных и/или дополнительных услуг осуществляется Заказчиком (Клиентом) банковской картой либо посредством системы приема платежей QIWI Кошелек, Кошелек Монета.ру, Яндекс.Деньги, WebMoney.

При offline бронировании оплата производится в кассу Исполнителя или путем перечисления денежных средств по реквизитам, указанным на сайте Исполнителя.

4.5. Внесение обеспечительного платежа должна быть произведена в течение 5 (пяти) банковских дней с даты выставления счета. По истечении этого срока заявка аннулируется, гарантированное бронирование не осуществляется.

4.6. Место размещения гарантировано бронируется не менее чем на сутки (с 14:00 до 12:00 следующего дня).

4.7. При раннем заезде клиента (до наступления расчетного часа) предоставленное место размещения оплачивается в следующем порядке:

с 09:00 до 14:00 Исполнителем взимается оплата в размере 25% от стоимости суток проживания,

4.8. При позднем выезде Клиента (позже наступления расчетного часа) предоставленное место размещения оплачивается в следующем порядке:

с 12:00 до 18:00 Исполнителем взимается оплата в размере 25% от стоимости суток проживания,

Возможность раннего заезда и позднего отъезда не гарантированы и должны быть предварительно подтверждены Исполнителем.

4.9. В случае отказа Заказчика (Клиента) от забронированного места размещения, дополнительных услуг не позднее, чем за 7 суток до даты заезда в обеспечительный платеж и аванс подлежат возврату в полном объеме.

4.10. Исполнитель вправе удержать штраф в размере 100% стоимости каждой аннулированной брони за первые сутки проживания, а также фактически понесенные им затраты за дополнительные услуги.

4.11. Возврат Заказчику (Клиенту) обеспечительного платежа и аванса осуществляется на основании его письменного заявления об аннулировании заявки на бронирование (Приложение № 2 к настоящему Договору) с приложением копии документа, удостоверяющего личность. При выезде Клиента обеспечительный платеж может быть зачтен в счет оказанных гостиничных или дополнительных услуг либо подлежит возврату Заказчику (Клиенту).

4.12. Сроки и порядок возврата денежных средств:

- при оплате гостиничных и/или дополнительных услуг наличным способом возврат денежных средств может быть произведен как из кассы, так и с расчетного счета Исполнителя. Выдача денежных средств из кассы осуществляется в рабочие дни, в период с 09:00 до 18:00. Перечисление денежных средств на банковский счет Клиента осуществляется в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения соответствующего заявления с указанием банковских реквизитов.

- при оплате гостиничных и/или дополнительных услуг безналичным способом возврат денежных средств производится безналичным способом на банковский счет плательщика в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения соответствующего заявления с указанием банковских реквизитов.

4.13. Оплата Клиентом незаявленных гостиничных услуг или дополнительных услуг является подтверждением факта их безусловного принятия.



## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

5.1. Исполнитель в соответствии с законодательством Российской Федерации несет ответственность за вред, причиненный жизни, здоровью клиента вследствие недостатков при оказании услуг.

5.2. Заказчик (Клиент) возмещает исполнителю убытки, причиненные по вине Заказчика (Клиента). Клиент несет ответственность за иные нарушения в соответствии с Правилами проживания на территории гостиничного комплекса.

5.3. Исполнитель не несет ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы. К таким обстоятельствам в частности относятся: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, стихийные действия, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, природные и техногенные катастрофы и аварии, не связанные с виновными действиями сторон.

5.4. Споры по исполнению Договора подлежат рассмотрению с соблюдением претензионного порядка. Претензия в письменном виде подлежит направлению по почтовому адресу Исполнителя: 649113, Республика Алтай, с. Манжерок ул. Пионерская д.3 и на электронную почту [reception@lesaltai.ru](mailto:reception@lesaltai.ru). Претензия Заказчику (Клиенту) направляется по адресу его места нахождения (для юридического лица), по месту регистрации, указанному в паспорте физического лица, или иному адресу, указанному Заказчиком (Клиентом) дополнительно.

Срок ответа на претензию: 15 календарных дней с момента получения.

## **6. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

6.1. Исполнитель обязуется осуществлять обработку персональных данных Клиента-физического лица исключительно с целью оказания Клиенту гостиничных услуг, не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные клиента без согласия последнего, если иное не предусмотрено действующим законодательством.

6.2. При заключении Договора Клиент-физическое лицо дает согласие на обработку его персональных данных Исполнителем с целью оказания гостиничных услуг.

## **7. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

7.1. Исполнитель оставляет за собой право в любое время вносить изменения в условия Договора. Если время вступления изменений в силу специально не оговорено, они вступают в силу с момента публикации их на сайте Исполнителя.

7.2. Договор может быть расторгнут Исполнителем в одностороннем порядке в случае нарушения Заказчиком (Клиентом) его условий, а также Правил проживания на территории гостиничного комплекса.

7.3. Клиент вправе отказаться от договора в любое время с учетом положений пунктов 4.8-4.9 Договора.



## 8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Договор вступает в силу с момента оплаты Клиентом заявки на бронирование (акцепт оферты) и действует до истечения оплаченного Клиентом времени проживания.

### **Исполнитель**

**ООО «СОТА»**

Юр. адрес: 117393, РФ, г. Москва, ул. Архитектора Власова, д. 55 оф 526

ИНН: 9728002433

КПП: 772801001

ОГРН: 1207700155706

Номер телефона: 89833253000

Эл. почта: [reception@lesaltai.ru](mailto:reception@lesaltai.ru)

### **Банковские реквизиты:**

ПАО СБЕРБАНК г. Москва

БИК 044525225

р/с 40702810638000171308

кор/с 30101810400000000225



## Приложение №1

### Заявка на бронирование номеров

«        » \_                      20 \_ г.

*Фамилия, имя, отчество клиента  
адрес/телефон*

Наименование пакета гостиничных услуг:

Заезд: «    » \_                      20\_ г., \_    часов \_    минут

Выезд: «    » \_                      20\_ г., \_    часов \_    минут

Категория места размещения: \_

Кол-во человек:                      .

Кол-во мест размещения                      .

Фамилия гостя

Имя гостя

Отчество гостя

1.

2.

3.



## Приложение №2

### Аннуляция заявки на бронирование места размещения

г. \_ " \_ " 20 \_ г.

Настоящим \_ сообщая об аннуляции заявки

\_\_\_\_\_  
(ФИО)

на бронирование № \_ от " \_ " 20 \_ г. и прошу осуществить возврат

денежных средств, перечисленных в качестве предоплаты, на мой расчетный счет/внесенных в кассу исполнителя.

Банковские реквизиты для возврата денежных средств:

Расчетный счет \_

Наименование банка \_ город \_

БИК \_ к/с \_

ФИО (полностью) \_

Паспорт: серия \_ номер \_ , выдан (кем, когда) \_

\_\_\_\_\_  
подпись

**Подтверждение получения аннуляции заявки на бронирование номеров**

Менеджер по бронированию: \_

Дата получения: " \_ " 20 \_ г..



### Приложение №3

#### Подтверждение бронирования

#### Подтверждение брони № \_

Тип оплаты:

| ФИО                        | Дата заезда | Дата выезда | Кол-во суток | Стоимость, рублей |
|----------------------------|-------------|-------------|--------------|-------------------|
| Тип номера:<br>ФИО Клиента |             |             |              |                   |

Итого:  
Итого НДС:  
Итого без НДС:

Итого человек в брони:

Стоимость номера указана в рублях, включая НДС 18%;

В стоимость номера включено:

Завтрак (с 08:00 до 11:00).

Посещение фитнес-клуба с тренажёрной и кардио-зонами, сауной и бассейном.

Экскурсия на катере (в сезон).

Время заезда - 14:00

Время выезда - 12:00

Заезд до установленного расчётного часа (до 14:00) оплачивается дополнительно из расчёта 50% от стоимости номера в сутки.

Выезд после установленного расчётного часа оплачивается дополнительно:

50% от стоимости номера в сутки при выезде до 18:00;

100% стоимости номера в сутки при выезде после 18:00.

В случае отмены бронирования менее чем за 24 часа до заезда возврат денежных средств за первые сутки не производится.

С уважением, служба приёма и размещения, администратор